

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие условия оказания услуг связи АО «МТТ» (далее – «Условия») разработаны Акционерным обществом «Межрегиональный ТранзитТелеком» (далее – «Оператор») в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора и Абонента, связанные с оказанием услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.). Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора об оказании услуг связи (далее – Договор).
- 1.2. Услуги предоставляются Оператором на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций, указанных в разделе 11 настоящих Условий, и Договора.
- 1.3. Стороны договорились, что при подписании Договора вправе использовать электронную подпись. Использование электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Договор, подписанный электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента. Абонент принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов, подписанных электронной подписью.
- 1.4. Услуги оказываются после заключения сторонами Договора на основании Заявлений/Бланков заказа Абонента при наличии у Абонента доступа к сети Интернет и Абонентского устройства. Доступ к сети Интернет, приобретение/получение в пользование Абонентского устройства и его настройка осуществляются силами Абонента и за его счет.
- 1.5. Стороны признают надлежащим подписание Договора, дополнительных соглашений к нему, Заявлений/Бланков заказа и других документов путем обмена электронными скан-копиями подписанных экземпляров документов в формате .pdf, .jpeg, .png или .tiff, осуществляемого по электронной почте Сторон. Для целей настоящего пункта используется электронная почта Абонента, указанная в Договоре и электронная почта Оператора на домене mtt.ru. Документы, подписанные в предусмотренном настоящем пункте порядке, считаются подписанными в письменной форме путем обмена электронными документами в соответствии с п. 1. ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность совокупности логина и пароля от используемой электронной почты, а также наличие полномочий на подписание соответствующих документов у представителей Сторон, осуществляющих обмен электронными скан-копиями в соответствии с настоящим пунктом. В случае утраты логина и/или пароля от электронной почты или неправомерного завладения указанными логином и/или паролем третьими лицами, соответствующая Сторона должна незамедлительно сообщить об этом другой Стороне.

- 1.6. Состав оказываемых Оператором Абоненту Услуг (более подробное описание изложено на Интернет-сайте Оператора по адресу [www.mtt.ru/pomosh-i-podderzhka/info/](http://www.mtt.ru/pomosh-i-podderzhka/info/)):
  - услуги местной телефонной связи, внутризоновой телефонной связи, междугородной и международной телефонной связи;
  - услуги подвижной радиотелефонной связи;

- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
- телематические услуги связи;
- иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с перечисленными выше услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ

- 2.1. **Абонент** – пользователь услуг связи (юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель), с которым заключен Договор при выделении для этих целей Абонентского номера.
- 2.2. **Абонентское устройство** – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для подключения к сети Оператора.
- 2.3. **Абонентский номер** – телефонный номер в коде ABC, телефонный номер в коде DEF, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи; телефонный номер с кодом доступа к услугам электросвязи (КДУ) 800 или 804, обеспечивающей доступ с телефонной сети общего пользования Российской Федерации на выделенный абонентский номер с КДУ, и обработку данных вызовов в соответствии с настройками обработки вызовов (далее – Интеллектуальный номер); уникальный код идентификации (УКИ); Номер доступа к услуге.
- 2.4. **Договор** – заключенный между Оператором и Абонентом договор об оказании услуг связи, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Условия, Тарифный план, Заявления/Бланки заказа, приложения, дополнительные соглашения к Договору.
- 2.5. **Дополнительные услуги** – услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, описание и способ предоставления которых изложен на Интернет-сайте Оператора по адресу [www.mtt.ru/pomosh-i-podderzhka/info/](http://www.mtt.ru/pomosh-i-podderzhka/info/).
- 2.6. **Заявление/Бланк заказа** – обращение от Абонента к Оператору в том числе через Личный кабинет о заключении Договора, подключении/отключении Услуг, изменении либо расторжении Договора, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 2.7. **Зона обслуживания** – территория, на которой Оператор обеспечивает возможность подключения Абонентского устройства к сети связи (если применимо).
- 2.8. **Идентификационные данные** – информация, предназначенная для идентификации Абонента при использовании им Личного кабинета, для оказания ему Услуг. В качестве Идентификационных данных выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль.
- 2.9. **Идентификационный модуль («SIM» или «eSIM»)** – электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.
- 2.10. **Интернет-сайт Оператора** – сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://mtt.ru>.
- 2.11. **Кредитный лимит** – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту.
- 2.12. **Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных

в счет оплаты Услуг. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту Услуг. Лицевой счет не является банковским счетом и носит исключительно информационный характер.

- 2.13. **Личный кабинет** – раздел Интернет-сайта Оператора, предназначенный для управления Абонентом Услугой (если Личный кабинет предусмотрен предоставляемой Услугой), в том числе для подключения/отключения/изменения настроек Услуги, выбора Тарифных планов, доступа к Лицевому счету Абонента, поддержания актуальности реквизитов и контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания Услуги Абоненту. Изменения и дополнения, внесенные в Договор, с использованием Личного кабинета Абонента, являются неотъемлемой частью Договора. Доступ к Личному кабинету Абонента осуществляется после подписания Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Интернет-сайте Оператора и организуется по защищенному протоколу только после идентификации Абонента. Доступ к Личному кабинету прекращается одновременно с расторжением Договора.
- 2.14. **Минимальный гарантированный платеж (МГП)** – минимальная ежемесячная оплата за соединения, включающая в себя возможность получения Абонентом объема соединений на эквивалентную сумму. Единовременные платежи и абонентская плата в сумму МГП не зачитываются. Неиспользованная сумма МГП за Расчетный период на следующий месяц не переносится.
- 2.15. **Номер доступа** – абонентский номер в коде географически определяемой зоны нумерации (ABC) или коде географически неопределяемой зоны нумерации (DEF) или с кодом доступа к услугам электросвязи «800» или «804» (КДУ), выделенный Оператору связи, с помощью которого Оператор связи оказывает Услугу ЦОВ Абоненту.
- 2.16. **Расчётный период** – с 1 (первого) по последнее число каждого календарного месяца, в котором Абоненту были оказаны Услуги.
- 2.17. **Роуминг** – обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у Абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен. Подробная информация о территориях и наименованиях операторов связи, где Абоненту предоставляется Роуминг, указывается Оператором в Тарифных планах на Роуминг.
- 2.18. **Сеть связи Оператора** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора на основании соответствующих лицензий.
- 2.19. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 2.20. **Услуги** – услуги связи и Дополнительные услуги технологически неразрывно связанные с услугами связи, направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Договором.
- 2.21. **Web API (от англ. application programming interface – интерфейс программирования приложений)** – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант Оператора, перечень и описание которых размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://wiki.mtt.ru/pages/viewpage.action?pageId=8983539>, посредством которых Абонент может осуществлять управление Услугами.
- 2.22. **CPS (от англ. calls per second)** – значение предельного количества звонков в секунду.
- 2.23. **RPS (от англ. requests per second)** – значение предельного количества запросов за одну секунду.

### 3. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

#### 3.1. Сведения об Абоненте

3.1.1. Лицо, уполномоченное на заключение Договора в интересах юридического лица, при заключении Договора представляет Оператору:

- а) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. Лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляет документ, подтверждающий такое право;
- б) документ о государственной регистрации юридического лица или его копию;
- в) документ, удостоверяющий личность в случае заключения Договора лицом, действующим по доверенности;

3.1.2. Индивидуальный предприниматель при заключении Договора представляет Оператору через Личный кабинет:

- а) документ, удостоверяющий его личность;
- б) документ о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его копию;

3.1.3. Физическое лицо при заключении договора предоставляет Оператору документ, удостоверяющий личность.

3.2. Заключая Договор, Абонент – физическое лицо и Абонент - индивидуальный предприниматель в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку Оператором в целях заключения и исполнения Договора в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных Абонента (индивидуального предпринимателя, сотрудников и должностных лиц юридического лица) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент также выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», третьим лицам, осуществляющим:

- формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- взыскание с Абонента от имени Оператора задолженности за Услуги или которым передано право требования такой задолженности;

Абонент вправе отозвать свое согласие посредством подачи Оператору соответствующего письменного заявления (заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку представителю Оператора).

3.3. В случае возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных Абонент обязан в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора предоставить информацию, подтверждающую действительность сведений, указанных в документах, представленных Абонентом при заключении Договора.

3.4. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан в течение 3 (трех) дней с момента вступления в силу

соответствующих изменений письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Для заключения Договора Абонент присоединяется к настоящим Условиям.
- 4.2. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами. При подписании Договора допускается использование электронной подписи.
- 4.3. Договор действует в течение неопределенного срока, если иное не указано в Договоре.
- 4.4. Абонентский номер выделяется Абоненту после заключения Договора и только на период действия Договора.
- 4.5. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время при условии оплаты оказанных Услуг, предоставив Оператору письменное заявление о расторжении Договора через Личный кабинет или на бумажном носителе. Оператор вправе признавать односторонним отказом Абонента от исполнения Договора полностью или в части конкретного абонентского номера его (их) неиспользование в течение 30 (тридцати) дней подряд, если иной срок не предусмотрен приложением к Договору.
- 4.6. После прекращения Договора по любым основаниям неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращается Абоненту на основании письменного заявления Абонента, направленного через Личный кабинет или на бумажном носителе.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. Права и обязанности Оператора и Абонента определяются настоящими Условиями, а также действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. **Оператор обязуется:**
  - 5.2.1. оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, в соответствии с условиями выданных лицензий, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи;
  - 5.2.2. уведомлять Абонента в письменной форме через Интернет-сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru) и/или [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) о проведении плановых профилактических и плановых ремонтных работ не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения указанных работ, планируя сами работы по возможности на часы наименьшей нагрузки;
  - 5.2.3. уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие таких изменений через Интернет-сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru);
  - 5.2.4. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им Услуг, предоставляемых ему Оператором. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 5.2.5. незамедлительно приостановить оказание Услуг в случае получения письменного сообщения от Абонента о несанкционированном доступе к Услугам третьих лиц;

- 5.2.6. возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 (трех) дней со дня устранения Абонентом нарушений, послуживших основанием для приостановления Услуг в соответствии с п. 5.3.1. Условий;
- 5.2.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и, если это предусмотрено, соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.
- 5.2.8. информировать Абонента о недостоверности сведений об Абоненте или пользователях услуг связи Абонента путём направления Абоненту сообщения на электронную почту по адресу, указанному в Договоре или Личном кабинете Абонента.

### **5.3. Оператор вправе:**

5.3.1. приостановить оказание Услуг Абоненту (за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации), уведомив Абонента в письменной форме на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Договоре или Личном кабинете Абонента, в случаях нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», утвержденными Постановлением Правительства, Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных или Договором, в том числе, но не ограничиваясь:

- нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг;
- при достижении балансом Лицевого счета Абонента величины Кредитного лимита по Договору;
- неподтверждения достоверности сведений об Абоненте или о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя в рамках проводимой Оператором проверки достоверности таких сведений.

В случае не устранения нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

- 5.3.2. приостановить доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи;
- 5.3.3. направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением Договора, на адрес электронной почты, указанный в Договоре или Личном кабинете Абонента, если иное не установлено Договором;
- 5.3.4. использовать контактный номер или адрес электронной почты Абонента, указанный в Договоре или Личном кабинете Абонента, для отправки на него коротких текстовых сообщений или сообщений информационного характера;
- 5.3.5. в одностороннем порядке изменять величину Кредитного лимита, уведомив Абонента по электронной почте, указанной в Договоре или Личном кабинете Абонента;
- 5.3.6. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в Договоре (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор вправе использовать указанные в Договоре контактные данные Абонента;
- 5.3.7. в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

- 5.3.8. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Российской Федерации, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3.9. вносить предложения об изменении настоящих Условий путем опубликования оферты о принятии новой редакции Условий на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru). Изменение Условий вступает в силу в случае, если Абонент продолжает пользоваться Услугами по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Условий на сайте Оператора [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) (акцепт оферты), если иной порядок акцепта не указан Оператором при опубликовании оферты.
- 5.3.10. иметь иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и, если это предусмотрено соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.
- 5.4. Абонент обязуется:**
- 5.4.1. самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета, с которого осуществляются списания денежных средств за Услуги и обеспечивать наличие денежных средств, достаточных для установления соединения (совершения исходящего вызова) в соответствии с Тарифным планом;
- 5.4.2. обеспечить конфиденциальность своих Идентификационных данных при пользовании Услугами. В случае утраты своих Идентификационных данных или наличия информации о доступе к ним третьих лиц немедленно сообщить об этом Оператору. Не предоставлять информацию о своих Идентификационных данных третьим лицам;
- 5.4.3. нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента;
- 5.4.4. предпринимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать Оператора при обнаружении случаев такого использования;
- 5.4.5. принимать меры по предотвращению использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента; не фальсифицировать свои Идентификационные данные, не использовать в качестве своих Идентификационных данных несуществующие данные или данные третьих лиц (имена, адреса, номера и т.п.);
- 5.4.6. при использовании уникальных кодов идентификации для доступа к Услугам передавать на сеть Оператора уникальные коды идентификации Абонента;
- 5.4.7. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет со скоростью не менее 128 Кбит/с;
- 5.4.8. применять при пользовании Услугами оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям законодательства Российской Федерации;
- 5.4.9. содержать в исправном состоянии Абонентское устройство;
- 5.4.10. не использовать Услуги с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д.; не осуществлять иные действия, которые

могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям Услуг, а также операторам связи;

- 5.4.11. не использовать Услуги, за исключением услуги VoiceBox, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором;
- 5.4.12. не использовать Услуги и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным;
- 5.4.13. использовать Услуги только для собственных нужд. Не использовать Услуги с целью оказания услуг связи третьим лицам, в том числе (но не ограничиваясь нижеперечисленным): путем транзита, предоставления или продажи трафика, осуществления серийного доступа к модемному пулу и/или иным аналогичным техническим средствам, обслуживания средств коллективного доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия и т.п.;
- 5.4.14. предоставлять Оператору полную, достоверную и актуальную информацию о себе, поддерживать актуальность и полноту данной информации в том числе для проверки достоверности таких сведений Оператором. В письменной форме сообщать обо всех изменениях реквизитов, указанных в Договоре или Личном кабинете Абонента, а также о начале процесса реорганизации, ликвидации, изменении адреса размещения оборудования Абонента в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений, если иной срок сообщения об изменении соответствующих реквизитов не установлен действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.4.15. предоставлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя и направлен почтовым отправлением по адресу местонахождения Оператора. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке;
- 5.4.16. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации самостоятельно получать письменное согласие на обработку персональных данных физических лиц (сотрудников, представителей Абонента и т.п.) в целях исполнения Договора;
- 5.4.17. при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:
  - 5.4.17.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
  - 5.4.17.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
    - а) не использовать Услуги для не согласованной предварительно с адресатом(-ами) массовой или одиночной рассылки рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;



- б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списку рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в том числе не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, в том числе Абонентского устройства, которые бы препятствовали недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);
- н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- о) не использовать Услуги Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи.

- 5.4.18. не допускать использование Идентификационного модуля третьими лицами в целях снятия с него информации, копирования информации, изготовления дубликатов Идентификационного модуля, а также осуществления других противоправных действий.
- 5.4.19. во избежание возможного возникновения помех и иной опасной ситуации использовать Абонентское устройство с соблюдением установленных правил и ограничений (в частности, с учетом запрета использования в летательных аппаратах, на аэродромах, автозаправочных станциях (АЗС), а также на предприятиях, организациях, учреждениях и в других местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств).
- 5.4.20. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и, если это предусмотрено, соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.
- 5.5. Абонент вправе:**
- 5.5.1. пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора;
- 5.5.2. получать от Оператора информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания;
- 5.5.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия;
- 5.5.4. получать дополнительную информацию об оказанных Услугах (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединения, их продолжительности и абонентских номеров;
- 5.5.5. иметь иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, и, если это предусмотрено, соответствующим приложением, дополнительным соглашением к Договору.

## **6. ОПЛАТА И ПРИЕМКА УСЛУГ**

- 6.1. Стоимость Услуг определяется на основании данных учета автоматизированной системы расчетов Оператора в соответствии с Тарифными планами, выбранными Абонентом из предлагаемых Оператором.
- 6.2. Если не предусмотрено иное, абонентская плата начисляется в день подключения Услуги и далее 1-ого числа каждого Расчётного периода. За неполный Расчётный период (месяц подключения или отключения Услуги) абонентская плата списывается в размере, пропорциональном количеству дней оказания Услуги в соответствующем Расчётном периоде. В случае приостановления оказания Услуги Абоненту по письменному заявлению Абонента или в связи с нарушением Абонентом условий Договора, за период приостановления оказания Услуги Оператор связи вправе взимать абонентскую плату в полном размере.
- 6.2.1. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счёте Абонента на 1-ое число Расчётного периода абонентская плата списывается в полном объеме, при этом баланс Лицевого счёта может принимать отрицательное значение.
- 6.3. Если иное не установлено Договором, МГП по Договору начинает применяться со дня подключения Услуги, Тарифный план которой предусматривает МГП, и может изменяться с 1-ого числа месяца, следующего за месяцем подключения второй и последующих Услуг, Тарифные планы которых предусматривают МГП; в случае расторжения Договора МГП по Договору за последний Расчётный период списывается в полном размере. В случае приостановления оказания Услуг Абоненту по письменному заявлению Абонента или в связи с нарушением Абонентом условий Договора, за период приостановления оказания Услуг Оператор связи вправе взимать МГП в полном размере.

- 6.4. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется указать номер Договора, номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент.
- 6.5. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перевода Абонентом денежных средств со своего счета на расчетный счет Оператора посредством платежных поручений или иных форм, предусмотренных законом. Порядок расчетов зависит от вида применяемых по Договору платежей (авансовых или отложенных).
- 6.5.1. При оплате Услуг посредством авансовых платежей порядок расчетов следующий:
- 6.5.1.1. Абонент оплачивает оказываемые по Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи. При осуществлении авансового платежа Абонент в качестве основания платежа указывает номер Договора;
- 6.5.1.2. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор выставляет Абоненту счет-фактуру и акт об оказанных в Расчетном периоде Услугах. Документы направляются на адрес электронной почты, указанный Абонентом в его Договоре/Личном кабинете. Оригиналы документов направляются по почте или посредством системы электронного документооборота;
- 6.5.1.3. Если сумма авансового платежа не будет зачтена полностью в счет оплаты Услуг за Расчетный период, то остаток денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, переносится на покрытие начислений за следующий Расчетный период.
- 6.5.2. При оплате Услуг посредством *отложенных платежей* порядок расчетов следующий:
- 6.5.2.1. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, Оператор выставляет Абоненту акт об оказанных в Расчетном периоде Услугах, счет-фактуру и счет. Документы направляются Абоненту в электронном виде на адрес электронной почты. Оригиналы документов направляются по почте или посредством системы электронного документооборота;
- 6.5.2.2. Абонент обязан рассмотреть акт об оказанных в Расчетном периоде Услугах не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого акта от Оператора. В случае возражений, в этот же срок направить Оператору мотивированный отказ от приемки Услуг. При отсутствии мотивированного отказа Услуги считаются оказанными Оператором в полном соответствии с условиями Договора и данными, указанными в акте об оказанных за Расчетный период Услугах, принятыми Абонентом без возражений и подлежащими оплате в полном объеме
- 6.5.2.3. При достижении балансом Лицевого счета Абонента величины Кредитного лимита Абонент самостоятельно пополняет баланс своего Лицевого счета до истечения соответствующего Расчетного периода без выставления счета Оператором посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора с обязательным указанием в платежных документах в качестве основания платежа номера Договора;

- 6.5.2.4. Абонент в течение 25 (двадцати пяти) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода, оплачивает счет с обязательным указанием в платежных документах номера Договора и номера выставленного счета на оплату Услуг.
- 6.6. Оператор вправе перейти на выставление универсального передаточного документа (далее – «УПД»), заменяющего акт об оказанных Услугах и счет-фактуру, уведомив Абонента об этом.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи и настоящими Условиями.
- 7.2. Оператор несет ответственность за правильность отражения начислений и оплат за Услуги на Лицевом счете Абонента.
- 7.3. Оператор не несет ответственность за:
- 7.3.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам;
- 7.3.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет и использования Услуг;
- 7.3.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом обычно предъявляемых требований к доступу к сети Интернет и параметрам подключения Абонентского устройства;
- 7.3.4. достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации и отраженной в Договоре между Абонентом и Оператором;
- 7.3.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором.
- 7.4. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора.
- 7.5. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору неполной, неточной или недостоверной информации.
- 7.6. Вред, причиненный Оператору в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным законодательством требованиям, подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, международных экономических санкций.
- 7.8. При пользовании Услугами Абонент гарантирует Оператору, что не будет совершать подмены или подстановки выделенного ему Абонентского(-их) номера(-ов). В случае

выявления Оператором подстановки Абонентского(-их) номера(-ов) Абонентом, Оператор вправе потребовать уплаты штрафа в размере ущерба, вызванного таким нарушением.

7.9 При пользовании Услугами Абонент гарантирует Оператору, что не будет использовать Услуги для оказания своим клиентам и/или пользователям услуги аутентификации в online/offline сервисах, в рамках которой клиенту поступает звонок с номера, выделенного Оператором Абоненту в рамках Договора, где последние цифры номера являются кодом, который необходимо указать в online/offline сервисе для прохождения аутентификации/двухэтапной авторизации и/или в рамках которой клиенту поступает звонок с номера, выделенного Оператором Абоненту в рамках Договора, и в ходе установленного сеанса связи клиенту сообщаются цифры, являющиеся кодом, который необходимо указать в online/offline сервисе для прохождения аутентификации/двухэтапной авторизации и/или оказывать иные аналогичные услуги. В случае выявления Оператором факта осуществления Абонентом деятельности, указанной в настоящем пункте, Оператор связи вправе потребовать уплаты штрафа в размере ущерба, вызванного нарушением, но не менее 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Абонент выражает свое согласие на:

8.2. обработку Оператором с использованием своих программно-аппаратных средств персональных данных Абонента, том числе биометрических персональных данных (далее – персональные данные), в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;

8.3. передачу Оператором сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи», третьим лицам (осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств; осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности; осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации государственную политику в сфере миграции и осуществляющим правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции). Абонент вправе отозвать свое согласие посредством направления соответствующего письменного документа Оператору;

8.4. передачу Оператором персональных данных Абонента третьим лицам, перечень которых указан в Перечне третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные, опубликованном на Интернет-сайте Оператора в разделе «Документы». Абонент обязуется самостоятельно отслеживать актуальный перечень таких третьих лиц на Интернет-сайте Оператора;

8.5. включение данных об Абоненте в базу данных об абонентах для оказания справочных и иных информационных услуг;

8.6. получение от Оператора информации, в том числе рекламного характера, об услугах Оператора в виде e-mail – сообщений, отправляемых на указанный в Договоре или Личном кабинете Абонента адрес электронной почты, а также в виде смс-сообщений на выделяемые Абоненту в соответствии с Договором Абонентские номера.

- 8.7. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством подачи Оператору связи соответствующего письменного заявления (заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку представителю Оператора).
- 8.8. Если Договором не предусмотрено иное, уведомления и иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме по электронной почте по адресам, указанным в Договоре или Личном кабинете Абонента, с подтверждением о доставке. Абонент обязуется предпринимать меры по настройке используемого им оборудования и программного обеспечения для приема уведомлений и сообщений от Оператора связи по электронной почте (спам-фильтры и т.п.).
- 8.9. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (если иное не указано в приложениях, заказах или дополнительных соглашениях к Договору):
- полоса пропускания линии связи в сети передачи данных - 100 кбит/с на одно соединение;
  - коэффициент потерь пакетов информации в среднем за месяц - не более 0,2%;
  - временная задержка при передаче пакетов информации в среднем за месяц - не более 150 мс;
  - протокол передачи данных – SIP;
  - абонентский интерфейс - Ethernet/PPoE;
  - достоверность передачи данных.
- 8.10. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов.
- 8.11. Все приложения, дополнительные соглашения и Заявления/Бланки-заказов к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.12. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, настоящими Условиями, стороны руководствуются Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Абонент подтверждает, что Оператор до заключения Договора предоставил Абоненту всю информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных; Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных в полном объеме.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Споры и разногласия, возникшие между сторонами по Договору, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 10.1. Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих

лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

10.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов. Канал уведомления Оператора для направления (раскрытия) сведений: [external.hotline.mts@b1.ru](mailto:external.hotline.mts@b1.ru).

10.3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.

10.4. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.

10.5. В случае нарушения одной из Сторон изложенных в п.1 - 3. антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

10.6. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:

1) российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией),

2) иные законы по борьбе со взяточничеством и коррупцией, постановления, правила, политики, надзорные указания зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне.

10.7. Под Государственным должностным лицом понимается:

- любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе или международной организации;
- любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;
- ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;

- руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
- лица, о которых известно, что они связаны с Государственным должностным лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах Государственного должностного лица.

## **11. ЛИЦЕНЗИИ ОПЕРАТОРА**

- 11.1. Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 164341 от 07.05.2018, № 181237 от 31.03.2020, № 130408 от 27.07.2015, № 138309 от 27.01.2016, № 141201 от 13.04.2016, № 144733 от 28.07.2016, № 147052 от 22.09.2016, № 147829 от 12.10.2016;
- 11.2. Услуги внутризонавой телефонной связи оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 130407 от 30.06.2015;
- 11.3. Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 174068 от 31.05.2019;
- 11.4. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 159622 от 16.10.2017;
- 11.5. Услуги подвижной радиотелефонной связи оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 177425 от 29.12.2019;
- 11.6. Телематические услуги связи оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 181235 от 22.04.2020;
- 11.7. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, оказываются на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 181236 от 22.04.2020.